

Jaarverslag Best Practice User Group Nederland

Bestuursjaar 2015

**De community voor Best Practices van Project-,
Programma-, en Portfoliomanagement**

Versie: 1.0
Datum: 27 januari 2016
Auteur: Secretaris

Voorwoord van de voorzitter

Voor u ligt het jaarverslag van de Best Practice User Group Nederland (BPUGnl).

Graag wil ik een aantal woorden wijden aan het BPUG jaar 2015.

2015 is voor het bestuur een overgangsjaar geweest. Enerzijds vertrokken er enkele bestuursleden die zich vele jaren voor de BPUG hebben ingezet, waaronder onze voorzitter Bob Hotho. Anderzijds werden twee bestuursleden herkozen en werd ons team versterkt met drie nieuwe bestuursleden.

Dit overgangsjaar hebben we gebruikt om van het bestuur een team te smeden, de missie en visie te herijken, ambities met elkaar te delen en in plannen om te zetten en portefeuilles te verdelen. Het bestuursteam is weer op volle kracht en 2016 belooft voor BPUG een mooi jaar te worden.

Graag wil ik bij een aantal zaken stil staan die in het afgelopen jaar de revue zijn gepasseerd. Zo hadden we een ALV in combinatie met de kennissessie 'Projectmatig creëren 2.0'. We hadden deze zomer weer een goed bezocht seminar met als onderwerp 'Besluitvorming; het spel of de regels' en we zijn het afgelopen jaar gestart met het organiseren van compacte voorjaars- en najaarsseminars. Daarnaast zijn de werkgroepen 'leden' en 'communities' geïnitieerd.

Vanaf deze plek wil ik graag mijn dank uitspreken. Dank natuurlijk aan onze sponsors zonder wiens financiële en materiele ondersteuning veel events voor onze leden niet plaats hadden kunnen vinden. Dank aan de seminarcommissie die in het afgelopen jaar weer bikkelhard heeft gewerkt om opnieuw een kwalitatief hoogstaand seminar neer te zetten (uw waardering 8,0). Dank aan leden van de werkgroepen 'leden' en 'community', die stevig aan het pionieren zijn geweest en ons als bestuur mooie vraagstukken hebben voorgelegd. Dank aan die organisaties en hun contactpersonen die hun bedrijfslocatie aan ons beschikbaar hebben gesteld voor de diverse kennissessies. Dank tot slot aan alle collega bestuursleden voor hun tomeloze inzet dit jaar.

Tot slot een oproep aan alle leden. We willen de vereniging verder laten uitgroeien tot een moderne netwerkorganisatie waarin we leden willen faciliteren om ook zelf initiatieven te ontplooiën. In de loop van 2016 zullen we de plannen hieromtrent actief onder de aandacht brengen. Als bestuur hebben we daarbij behoefte aan input van leden. Ik wil jullie vragen dit verslag te lezen en aan jezelf de vraag te stellen: wat betekent de BPUG voor mij en wat zou het kunnen betekenen? Wat zou ik willen initiëren en hoe zou de BPUG me daarbij kunnen helpen. Bijvoorbeeld: je kunt je aansluiten bij een van de bestaande commissies maar je kunt ook zelf het initiatief nemen krachten van leden te bundelen. Stuur een mail naar het bestuur (bestuur@bpug.nl) en laat weten wat je zou willen.

Namens het bestuur wens ik alle leden, sponsors en betrokkenen een gezond en gelukkig 2016. Laten we er weer een interactief en interessant jaar van maken!

Wijnand Lens

Inhoudsopgave

1	Bestuursjaar 2015	4
1.1	Samenstelling bestuur	4
1.2	Werkgroepen 2015	4
1.3	Werkgroep Leden.....	4
1.4	Werkgroep Communities	5
1.5	Portefeuilles en rollen in het bestuur.....	5
1.6	Financiële situatie vereniging.....	5
1.7	Ledenaantal	5
1.8	Algemene Leden Vergadering 2015	6
1.9	Seminar 2015.....	7
1.10	Kennisdeling.....	7
1.11	BPUG op LinkedIn.....	8
1.12	In het netwerk.....	8
2	Ambities 2016	9
2.1	Algemeen	9
2.2	Ledengroei	9
2.3	Communities	9
2.4	Kennisdeling.....	9
2.5	Jaarlijkse seminar	10
2.6	YouTube kanaal.....	10
Bijlage	11
	Contactgegevens	11

1 Bestuursjaar 2015

1.1 Samenstelling bestuur

Het jaar 2015 kende de volgende bestuurswijzigingen:

- Er zijn 2 bestuursleden afgetreden in Q1: Bob Hotho en Ruud Peltzer.
- Er zijn tijdens de ALV op 4 februari 2015, drie nieuwe bestuursleden benoemd: Mark Bosma, Wijnand Lens en Lilian Boonstra. Joost Nuyten en Quintin Hessing zijn herkozen. Hiermee is het bestuur van 6 naar 7 leden gegaan, omdat na 2015 drie bestuursleden zouden aftreden en verlies van kennis en contacten tot een minimum moest worden beperkt.

Met deze nieuwe samenstelling zijn ook de formele rollen opnieuw verdeeld:

- Wijnand Lens heeft als voorzitter de taken overgenomen van Bob Hotho.
- Joost Nuyten is dit jaar gestart als penningmeester en heeft in de 2^e helft van het jaar de functie overgedragen aan Hubert Casper.
- Lilian Boonstra heeft de functie van secretaris overgenomen van Hubert Casper.
- Mark Bosma is toegetreden als algemeen lid van het bestuur en heeft zich ingezet op vernieuwende samenwerking.

De samenstelling van het bestuur was in 2015 als volgt:

Bestuur	Jaar van aftreden
Wijnand Lens	ALV in 2018
Joost Nuyten	ALV in 2018
Hubert Casper	ALV in 2017
Lilian Boonstra	ALV in 2018
Quintin Hessing	ALV in 2018
Frank Oeben	ALV in 2016
Mark Bosma	ALV in 2018

Frank Oeben is regulier aftredend na zijn zittingstermijn van drie jaar en is niet herkiesbaar. Joost Nuyten en Quintin Hessing hebben aangegeven niet langer beschikbaar te zijn voor een bestuursfunctie. Het bestuur heeft een voorkeur om het aantal bestuursleden weer op 6 te brengen en draagt daarom 2 nieuwe bestuursleden voor: Hajati Wieferink en Fred Bruls.

1.2 Werkgroepen 2015

Het bestuur meent dat bestuurlijke vernieuwing voor de toekomst en het draagvlak van de vereniging belangrijk is. De rol van het bestuur verandert van een organiserende eenheid naar een meer faciliterende en coördinerende rol met veel meer ruimte voor initiatieven vanuit de leden. De gedachte is om op basis van een bestuurslid als linking pin een of meerdere groepsleden binnen een visie en kaders van een doelstelling en budget aan verenigingszaken te laten werken. Op een dergelijke manier denken we het adagium 'voor en door leden' in de praktijk te brengen.

In 2015 is het bestuur gestart met 2 werkgroepen (Leden en Communities). Door middel van een oproep tijdens het jaarseminar en op de website is aan de leden gevraagd om hieraan deel te nemen. Op beide werkgroepen is door meer dan 5 leden ingetekend.

1.3 Werkgroep Leden

De werkgroep Leden is in juni gestart en heeft 5 bijeenkomsten gehouden. In 2015 is een eerste aanzet gegeven voor een marketing/media plan. Dit wordt in 2016 verder vormgegeven. Daarnaast zijn er tijdens een aantal kennissessies video-opnames gemaakt. Deze zijn te zien via onze website of op ons [YouTube](#) kanaal.

1.4 Werkgroep Communities

De werkgroep Communities is in september gestart met de pilot community voor projectmanagers. Doel van deze community is om vakgenoten meer met elkaar in contact te brengen. Binnen de community zijn drie groepen gecreëerd die zich elk afzonderlijk bezighouden met een eigen onderdeel, te weten: het selecteren van een community ondersteunende tool, het organiseren van community bijeenkomsten en het formuleren van een advies aan het bestuur. Inmiddels zijn vier bijeenkomsten georganiseerd. Daarnaast heeft de community diverse ondersteunende tools onder de loep genomen en wordt op dit moment geëxperimenteerd met Office365. Advies aan het bestuur volgt in februari 2016. Na besluitvorming worden de leden geïnformeerd over de uitkomsten.

1.5 Portefeuilles en rollen in het bestuur

Bestuurslid	Formele rol	Portefeuille
Wijnand Lens	Voorzitter	Voorzitterschap, externe contacten met sponsors en APMG
Lilian Boonstra	Secretaris	Werkgroep Leden
Joost Nuyten	Penningmeester	Financiën
Hubert Casper	Penningmeester	Marktverkenning, Financiën
Mark Bosma	Lid	Werkgroep Communities, Portefeuille Website
Frank Oeben	Lid	Kennisdeling
Quintin Hessing	Lid	Externe contacten met andere verenigingen, bedrijfskortingsregeling en ATO's
Ondersteuning		
Jolanda Zwaan	Secretariaat	Administratie en ondersteuning, website, seminar, kennissessies
Hajati Wieferink	Seminar	Jaarseminar, kennissessies, sponsors, externe contacten met andere verenigingen

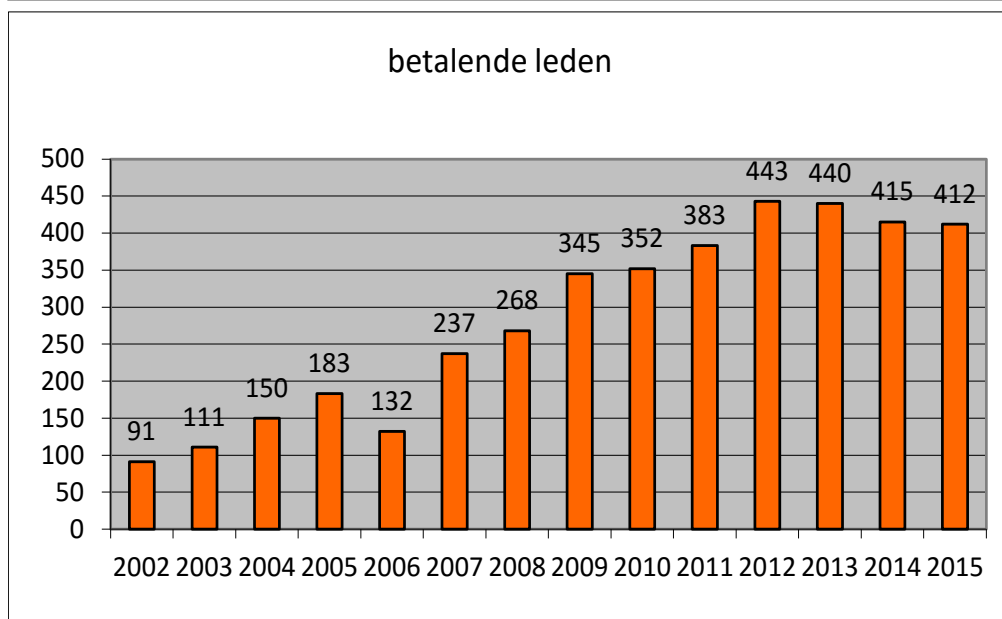
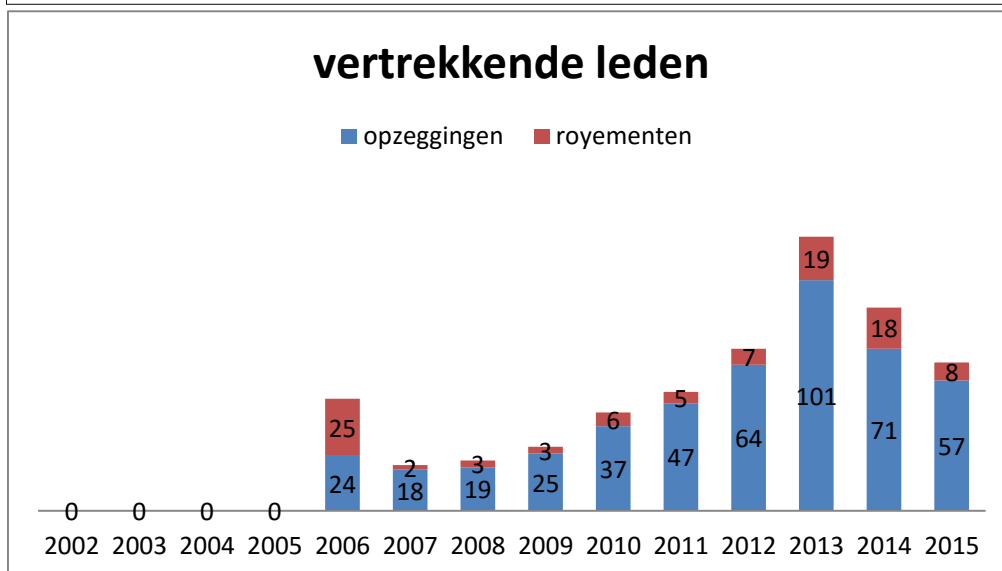
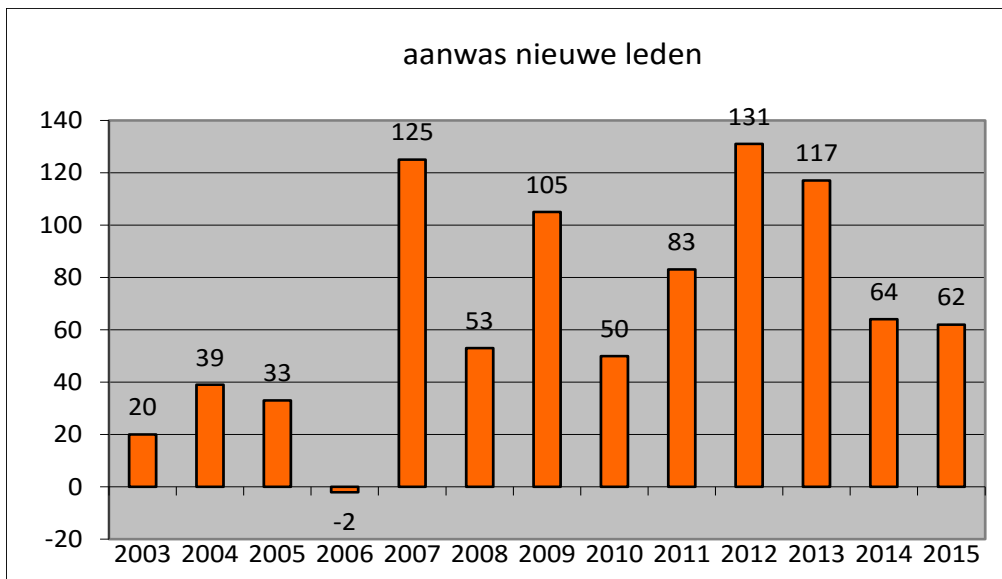
1.6 Financiële situatie vereniging

Voor een overzicht van de financiële situatie van de vereniging, zie het financieel jaarverslag 2015 op de website.

1.7 Ledenaantal

In 2015 hebben zich iets minder betalende leden aangemeld dan vorig jaar. Het aantal opzeggingen en het aantal royementen was een stuk lager dan vorig jaar. Leden worden geroyeerd als ze 2 jaar achtereen geen contributie hebben betaald en niet op herinneringsfacturen per post en mail hebben gereageerd.

In 2014 was er sprake van een sterk dalend ledenaantal (25), in 2015 is deze daling verminderd naar 3 leden. Het totaal aantal betalende leden per 31 december 2015 is 412.



1.8 Algemene Leden Vergadering 2015

Het verslag van de ALV van 4 februari 2015 staat op de website.

1.9 Seminar 2015

Op 2 juni 2015 is het 18e seminar gehouden met als titel: Besluitvorming; het spel of de regels. Het seminar is zeer succesvol verlopen en de reacties van zowel bezoekers als sponsors waren zeer positief. We hebben deze editie met een negatief resultaat afgesloten (€ 19.080,-). Dit kwam mede door minder sponsorgeld, minder betalende bezoekers en minder aanwas van nieuwe leden. Het bezoekersaantal is ongeveer gelijk gebleven met vorig jaar, namelijk 332 aanwezigen.

Andere wetenswaardigheden:

- Het aanbod 'gratis toegang voor leden' heeft 31 nieuwe leden opgeleverd.
- De bezoekers waardeerden het seminar met een gemiddeld cijfer van 8,0. (vorig jaar 7,6)
- De sponsors en sprekers waardeerden het seminar met een gemiddeld cijfer van 8,0. (vorig jaar 7,7)
- De sponsormarkt was ruim opgezet in de centrale hal.
- Tijdens dit seminar waren diverse leden actief bij de ontvangst en als zaalhost.
- Tijdens het seminar konden bezoekers hun waardering voor een sessie direct kenbaar maken d.m.v. QR-codes. Dit resulteerde aan het einde van de dag tot het direct bekend maken van de twee beste sessies van het seminar.
- Ook dit jaar hebben we gebruik gemaakt van de online evaluatie. In totaal hebben 172 bezoekers de evaluatie ingevuld. We gebruiken deze feedback om het seminar volgend jaar nog beter maken.

1.10 Kennisdeling

In 2015 zijn er 8 kennissessies en 2 miniseminars georganiseerd. Deze werden in totaal door 446 leden bezocht. Het najaarsseminar, gehouden in Groot Kievitsdal te Baarn, met als onderwerp 'P3M tooling' werd door maar liefst 96 leden bezocht. De kennisdelingssessies werden overwegend georganiseerd op locatie van onze hoofdsponsors.

Gemiddeld cijfer voor de kennissessies: 4,0. (vorig jaar: 4,1) Gemiddeld cijfer voor de miniseminars: 4,0 (beiden op een 5 puntenschaal).

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de in 2015 georganiseerde BPUG-sessies.

#	Datum	Titel	Spreker(s)	Locatie
1	07-01-15	Twee beste sessie van seminar 2014	André van Egteren, Remi-Armand Collaris	NS
2	04-02-15	Projectmatig creëren 2.0 (+ ALV)	Jo Bos	Mediq
3	04-03-15	Digital Projectmanagement: de ene online omgeving is de andere niet	Pieter Kramer en Martijn Radstake	Ordina
4	24-03-15	Voorjaarsseminar: Heeft het vak projectmanagement toekomst?	Jan de Vries, Jan Buurman en Erik Peet	Ordina
5	15-04-15	Webinar: Verander de wereld – Begin bij je project	Manfred van Veghel	Webinar
	02-06-15	Seminar: Besluitvorming; het spel of de regels	Diverse	Jaarbeurs
6	24-06-15	Portfolio management: A balancing act	Sander Bots, Quintin Hessing	Hedeman
7	09-07-15	Programmamanagement in uitvoering	Diederick van Nieuwburg	Promista
8	07-10-15	Najaar seminar: P3M Tooling	8 leveranciers	Groot Kievitsdal
9	05-11-15	Evolutie van de projectmanager bij Ahold	Edwin de Groot	Ahold
10	25-11-15	PMO – Our way forward	Jeroen van Diem	ABN-AMRO

1.11 BPUG op LinkedIn

De LinkedIngroep van de Best Practice User Group is in 2015 gegroeid. Het aantal volgers is gestegen van 1848 naar 1976. De LinkedIngroep is een platform voor kennisuitwisseling tussen leden en voor communicatie over kennissessies en externe activiteiten op het gebied van P3M. We constateren dat de LinkedIngroep in 2015 wel degelijk werd gebruikt, maar nog steeds niet het brede platform is geworden dat het in potentie kan zijn.

1.12 In het netwerk

Sponsoring

BPUG heeft haar activiteiten in 2015 mede dankzij haar hoofdsponsors Fortes, Ordina en Promista kunnen organiseren. Wij zijn onze hoofdsponsors hier dankbaar voor.

Samenwerking APMG

De samenwerking met APMG is net zoals voorgaande jaren goed verlopen.

Samenwerking andere vakverenigingen

De samenwerking met collega vakverenigingen is in 2015 geïntensiveerd. Het bestuur heeft aan verschillende congressen van collega-verenigingen actief deelgenomen door met twee bestuursleden aanwezig te zijn en een stand te bemensen. Dit hebben we gedaan bij o.a. Internationaal Congres IAF (Facilitators), IPMA Jaarcongres en IPMA Parade, Jaarcongres Best Value Europe en het jubileumseminar Hogeschool Utrecht.

2 Ambities 2016

2.1 Algemeen

In 2015 zien we een ontwikkeling die we ook bij onze collega-verenigingen terugzien. Dit betreft onder andere stagnerend of afnemend ledenaantal, als ook het aantal sponsors en de hoogte van de sponsorinkomsten.

Voor 2016 stelt het bestuur zich ten doel om gericht activiteiten te ontplooiën voor het behoud van bestaande leden en het werven van nieuwe leden als ook het gericht inzetten van brede sponsorpakketten om bestaande sponsors meer te bieden naast hun aanwezigheid op de seminars en nieuwe sponsors te boeien en bij de vereniging te betrekken.

Het bestuur is hier in 2015 al mee begonnen getuige de gestarte pilot voor communities en de werkgroep leden. Tevens zijn de bestuursleden eind 2015 in gesprek gegaan met de bestaande sponsors om hun wensen en ambities in het jaarplan 2016 mee te kunnen nemen.

2.2 Ledengroei

In 2015 zijn we er nog niet in geslaagd om het dalende ledenaantal om te zetten naar een stijgend ledenaantal. Toch heeft het bestuur haar wens tot een stevige kentering in de dalende trend kenbaar gemaakt. Na een discussie over de diverse initiatieven binnen de verschillende werkgroepen, de situatie bij de collega-verenigingen en de behoefte aan meer jonge professionals, heeft het bestuur getekend voor een groei van ruim 25% in het ledenaantal. We realiseren ons terdege dat dit een zeer ambitieuze doelstelling is die de nodige focus en aandacht zal vergen.

De ambitie is om in 2016 een absolute groei van 138 betalende leden te bereiken zodat we ultimo 2016, 550 betalende leden hebben.

2.3 Communities

Wanneer de evaluatie van de pilot goed verloopt, is het de bedoeling dat we in het voorjaar van 2016 de Community voor Projectmanagers verder ontwikkelen tot een volwaardige community, inclusief werkafspraken en andere handige hulpmiddelen. In de loop van 2016 willen we ook nog 2 andere communities opstarten. Deze kunnen betrekking hebben op: onderwerp, sector, regio, andere vakgebieden, nieuwe werkgroepen en commissies.

In het voorjaar van 2016 gaan we Office365 verder uitproberen. Hierbij is het van belang dat het bestuur, alle commissies en werkgroepen meedoen aan deze pilot. Hierdoor wordt in de breedte de toegevoegde waarde van Informatie Voorziening (IV) beoordeeld. Afhankelijk van onze ervaringen wordt Office365 vanaf het jaarseminar beschikbaar gesteld aan alle leden.

2.4 Kennisdeling

In 2016 organiseert de BPUG 10 kennissessies, 1 miniseminar en het jaarlijkse seminar in Juni. De eerste kennissessies zijn al ingepland, evenals het jaarlijkse seminar.

De werkgroep Kennisdeling moet in het eerste kwartaal van 2016 vorm krijgen en de overige kennissessies en het najaarsseminar organiseren. Deze sessies staan een half jaar van te voren in de kalender op de website.

Daar waar de gemiddelde waardering in 2015 lag op 4.0 (op een schaal van 1 tot 5) wordt nu beoogd de gemiddelde waardering naar 4.2 te tillen.

2.5 Jaarlijkse seminar

Het jaarlijkse seminar heeft als thema: 'Organizational Energy' en vindt plaats op dinsdag 7 juni 2016 in de Jaarbeurs te Utrecht. Deelname is weer gratis voor leden die hun contributie hebben voldaan. We streven naar 400 bezoekers en een waardering van een 8,0.

2.6 YouTube kanaal

We bouwen het YouTube videokanaal verder uit met een veelsoortigheid aan indrukken van onze kennissessies, mini-seminars en het jaarseminar. We willen opnames maken voor-, tijdens en na de sessies. Op die manier kunnen we sprekers en onderwerpen meer diepgang geven bij de uitdaging. Tijdens de sessies kunnen we afwisselend inzoomen op sfeer, impressie of inhoud. Tevens stelt dit kanaal ons in staat om feedback en tips van de leden mee te nemen in een volgende sessie.

Bijlage

Contactgegevens

BPUG Nederland	
Postadres	Postbus 19020, 3501 DA, Utrecht
Telefoon	06 46522120
Email algemeen	info@bpug.nl
Email Secretariaat	secretariaat@bpug.nl
Website	www.bpug.nl
KvK	27178097
BTW nummer	NL8096.06.598
IBAN	NL73 INGB0667918299
BIC	INGBNL2A