

Jaarverslag Best Practice User Group Nederland

Bestuursjaar 2017

**De community voor Best Practices van Project-,
Programma-, en Portfoliomanagement**

Versie: 1.1
Datum: 26 maart 2018
Auteur: Secretaris

Voorwoord van de voorzitter

Voor u ligt het jaarverslag van de Best Practice User Group Nederland (BPUGnl). Graag wil ik een aantal woorden wijden aan het BPUG jaar 2017.

Ook in 2017 is het net als in 2016 een zwaar jaar geweest. Wederom waren er gezondheidsproblemen en moesten bestuursleden veel zelf doen vanwege het gebrek aan vrijwilligers. Dit heeft zijn tol voor de bestuurders geëist.

Dit jaar loopt mijn termijn als bestuurslid en voorzitter af en ook 2 andere bestuursleden hebben aangegeven niet meer door te gaan. Dit betekent dat we zeer druk op zoek zijn gegaan naar nieuwe bestuursleden die dan ook vandaag aan jullie gepresenteerd zullen worden. Ik hoop dat het nieuwe team kan rekenen op jullie steun als leden en ook dat de leden meer actief gaan deelnemen aan de nieuwe ontwikkelingen die wij opgestart hebben.

Kijkend naar het afgelopen jaar wil ik graag bij een aantal zaken stil staan die in het afgelopen jaar de revue zijn gepasseerd.

In januari hadden we een erg leuke nieuwjaarsbijeenkomst in museum Beeld en Geluid in het Top2000 Cafe. In februari is de ALV gehouden in combinatie met een sessie over 'Scaling Agile'. In juni hadden we een record aantal bezoekers op ons jaarlijks seminar met als onderwerp 'Next Practices'. Opnieuw fantastisch georganiseerd en zeer goed door jullie beoordeeld.

Daarnaast hebben we in samenwerking met KNVI, ASL BiSL en Capgemini een leuk seminar over Innovation Ungovernance georganiseerd. Onze inspanningen om communities op te zetten op het Office365 platform en de uitrol naar jullie als leden is helaas door de bezetting van het bestuur en ook bij gebrek aan actieve leden niet gelopen zoals we hadden gepland.

Vanaf deze plek wil ik graag mijn dank uitspreken. Dank natuurlijk aan onze sponsors zonder wiens financiële en materiele ondersteuning veel events voor onze leden niet plaats hadden kunnen vinden. Dank aan de seminarcommissie, die in het afgelopen jaar weer bikkelhard heeft gewerkt om opnieuw een kwalitatief hoogstaand seminar neer te zetten (uw waardering 7,8).

Dank aan leden van de werkgroepen, die stevig aan het pionieren zijn geweest en ons als bestuur mooie vraagstukken hebben voorgelegd. Dank aan die organisaties en hun contactpersonen die hun bedrijfslocatie aan ons beschikbaar hebben gesteld voor de diverse kennissessies. Dank tot slot aan alle collega bestuursleden voor hun tomeloze inzet dit jaar. Tot slot een oproep aan alle leden. We willen de vereniging verder laten uitgroeien tot een moderne netwerkorganisatie waarin we leden willen faciliteren om ook zelf initiatieven te ontplooiën. Deze oproep heb ik afgelopen jaar ook al gedaan in mijn voorwoord en op diverse kennissessies.

Deze oproepen hebben geresulteerd in een aantal initiatieven binnen de communities, maar er is zeker ruimte voor meer. Laat jezelf dus horen, kom met ideeën, initiatieven, help mee! Stuur een mail naar het bestuur (bestuur@bpug.nl) en laat weten wat je zou willen bijdragen.

Namens het bestuur wens ik alle leden, sponsors en betrokkenen een gezond en gelukkig 2018.

Laten we er weer een interactief en interessant jaar van maken!

Wijnand Lens

Inhoudsopgave

1	Bestuursjaar 2017	4
1.1	Samenstelling bestuur	4
1.2	Portefeuilles en rollen in het bestuur.....	4
1.3	Financiële situatie vereniging.....	4
1.4	Ledenaantal	4
1.5	Werkgroep Seminar 2017	6
1.6	Werkgroep Kennisdeling.....	6
1.7	Werkgroep Communities	7
1.8	Werkgroep Marketing Communicatie	8
1.9	BPUG op LinkedIn.....	8
1.10	In het Netwerk.....	8
2	Ambities 2018	9
2.1	Bestuur.....	9
2.2	Marketing & Communicatie.....	9
2.3	Communities - Office 365	9
2.4	Kennisdeling.....	9
2.5	Seminar 2018	9
Bijlage	10
	Contactgegevens	10

1 Bestuursjaar 2017

1.1 Samenstelling bestuur

Het jaar 2017 kende de volgende bestuurswijzigingen:

- Er was een bestuur van 5 leden, waarvan 2 bestuursleden (Hubert Casper en Hajati Wiefierink) tijdens de ALV op 8 februari 2017 zijn afgetreden.
- Tijdens de ALV op 8 februari 2017 zijn drie nieuwe bestuursleden benoemd: Naoual Neddaoui, Jan Marius van Ree en Marion Braams. Hiermee is het bestuur van 5 naar 6 leden gegaan.

Met deze nieuwe samenstelling waren de formele rollen opnieuw verdeeld:

- Naoual Neddaoui heeft de rol van secretaris op zich genomen en daarnaast de portefeuille Marketing en Communicatie.
- Jan Marius van Ree heeft de rol van penningmeester op zich genomen.
- Mark Bosma is algemeen lid van het bestuur en heeft de portefeuille communities op zich genomen.
- Marion Braams is algemeen lid van het bestuur en heeft de portefeuille seminar op zich genomen.

1.2 Portefeuilles en rollen in het bestuur

Bestuurslid	Formele rol	Portefeuille
Wijnand Lens	Voorzitter	Voorzitterschap, externe contacten met sponsors en APMG
Naoual Neddaoui	Secretaris	Werkgroep Marketing & Communicatie
Jan Marius van Ree	Penningmeester	Financiën
Marion Braams	Lid	Werkgroep Seminar
Fred Bruls	Lid	Werkgroep Kennisdeling
Mark Bosma	Lid	Werkgroep Communities
Ondersteuning		
Jolanda Zwaan	Secretariaat	Administratie en ondersteuning, website, seminar, kennissessies

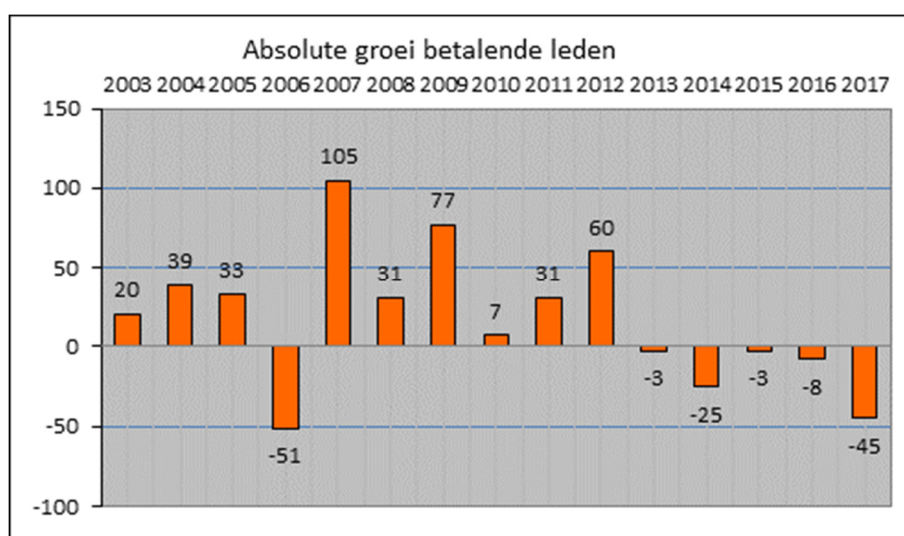
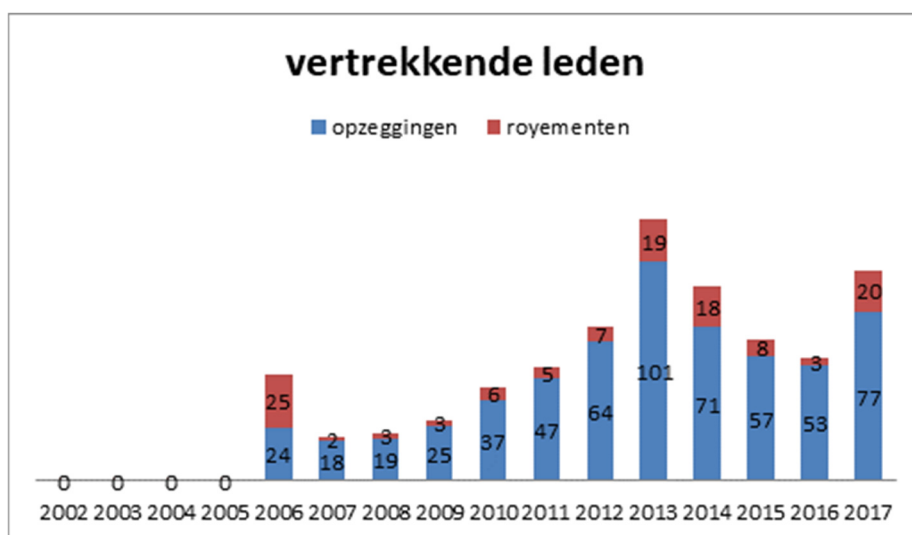
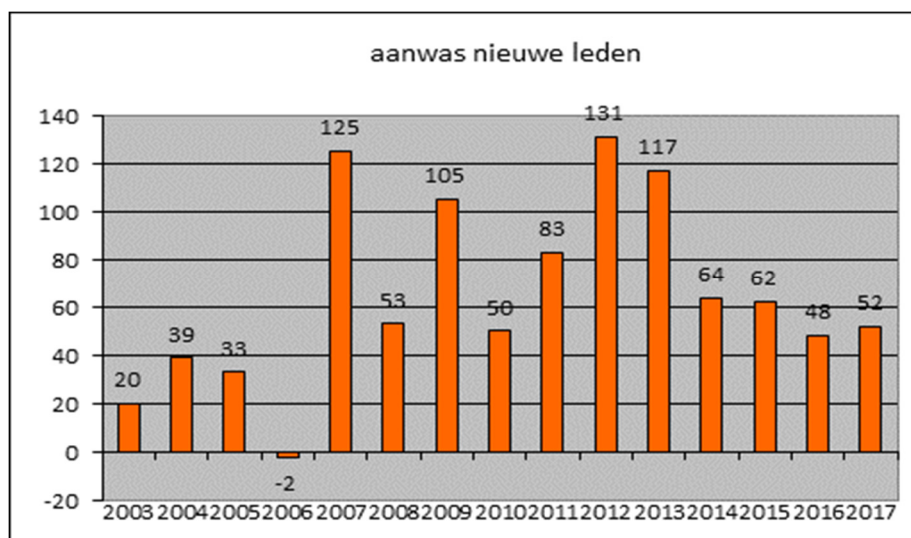
1.3 Financiële situatie vereniging

Voor een overzicht van de financiële situatie van de vereniging, zie het financieel jaarverslag 2017 op de website.

1.4 Ledenaantal

In 2017 zien we een lichte stijging van het aantal nieuwe betalende leden (2016: 48, 2017: 52). Daarentegen was het aantal opzeggingen en het aantal royementen hoger dan voorgaande jaren (2016: 53 en 3, 2017: 77 en 20). Leden worden geroyeerd als ze 2 jaar achtereen geen contributie hebben betaald en niet op herinneringsfacturen per post en mail hebben gereageerd.

Door beide effecten is er ook in 2017 een daling van het ledenaantal (45). Het totaal aantal betalende leden per 31 december 2017 is 359.

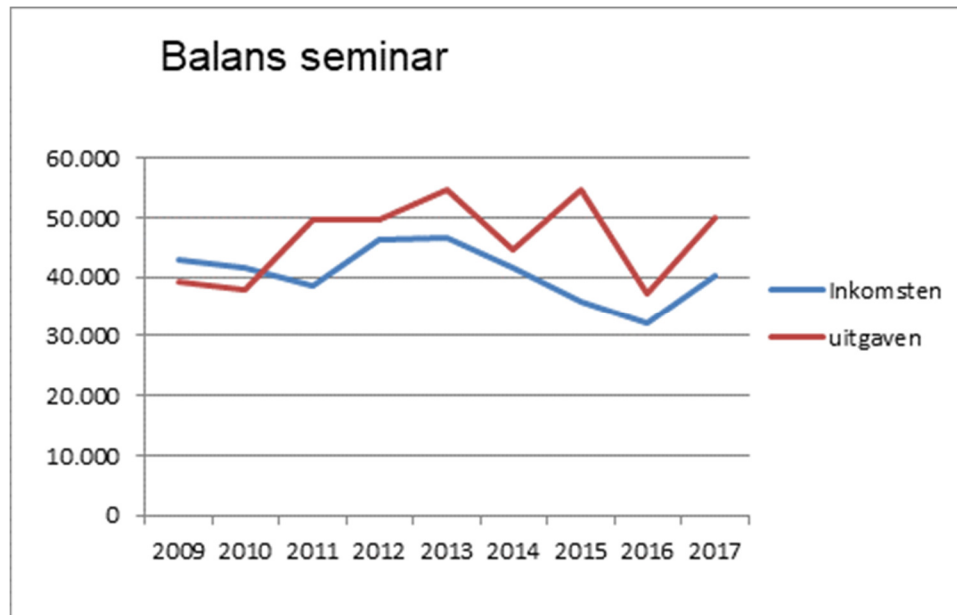


1.5 Werkgroep Seminar 2017

Op 13 juni 2017 is het 20e seminar gehouden, een jubileumeditie, met als titel "BPUG 2017: Next Practices".

Het seminar is zeer succesvol verlopen en de reacties van zowel bezoekers als sponsors waren zeer positief. We hebben deze editie met een negatief resultaat afgesloten. Dit jaar hebben we meer inkomsten uit sponsoring weten te halen maar de kosten zijn ook gestegen.

Het bezoekersaantal is gestegen ten opzichte van vorig jaar, namelijk 354 (2016: 324) aanwezigen.



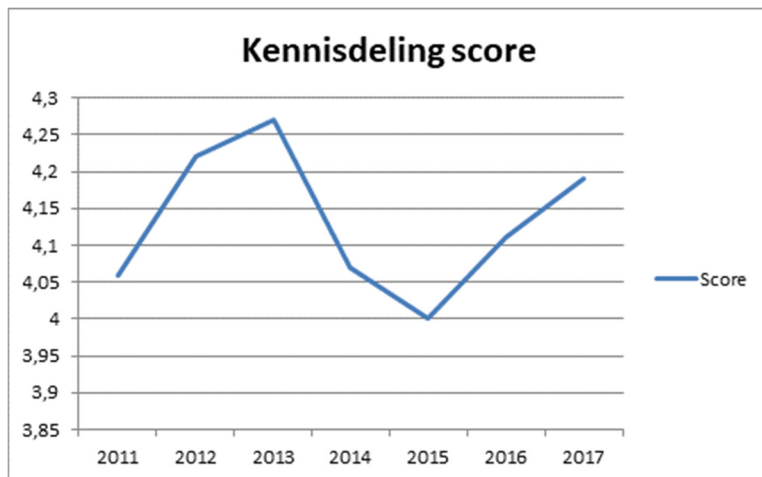
Andere wetenswaardigheden:

- Het aanbod 'gratis toegang voor leden' heeft 41 nieuwe leden opgeleverd.
- De bezoekers waardeerden het seminar met een gemiddeld cijfer van 7,8. (vorig jaar 8,0)
- De sponsors waardeerden het seminar met een gemiddeld cijfer van 7,7. (vorig jaar 8,0)
- De sprekers waardeerden het seminar met een gemiddeld cijfer van 8,0. (vorig jaar 8,5)
- De sponsormarkt was ruim opgezet in de centrale hal.
- Tijdens dit seminar waren diverse leden actief bij de ontvangst en als zaalhost.
- Ook dit jaar hebben we gebruik gemaakt van de online evaluatie. In totaal hebben 164 bezoekers de evaluatie ingevuld. We gebruiken deze feedback om het seminar volgend jaar nog beter maken.

1.6 Werkgroep Kennisdeling

In 2017 zijn er 10 kennissessies georganiseerd en één kennissessie in samenwerking met Capgemini, KNVI en ASL Bisl.

Deze werden in totaal door 328 leden bezocht (2016: 284). Het geplande voor- en najaar seminar is dit jaar helaas niet doorgedaan vanwege onderbezetting van de werkgroep kennisdeling. De kennisdelingssessies werden overwegend georganiseerd op locatie van onze hoofdsponsors. Gemiddeld cijfer voor de kennissessies: 4,19. (2016: 4,11) (5 puntenschaal).



Onderstaande tabel geeft een overzicht van de in 2017 georganiseerde BPUG-sessies.

#	Datum	Titel	Spreker(s)	Locatie
1	05-01-17	Nieuwjaarsessie	Ingrid Veenstra, Daniel Mogendorff, Koen van de Brug	Beeld en Geluid
2	24-01-17	Agile Centre of Excellence	Paul Wijntjes en Roel Riepma	Promista
3	08-02-17	Scaling Agile methoden + ALV	Henny Portman	Hedeman Consulting
4	22-03-17	Altijd Agile; de ontbrekende schakels	John Hermarij, Bert Mudde	Dhirata, Dr. Projects
	20-04-17	Innovatie: UnGovernance	Diverse	Capgemini, KNVI, BPUG, ASLBiSL
5	17-05-17	To BP or not to BP	Hans van Dijk	
	13-06-17	Seminar: Next Practices	Diverse	Jaarbeurs Utrecht
6	28-06-17	Innovatie Portfoliomanagement	Joyce Oomen, Hugo Bakkenist	Pimcy
7	04-10-17	Militaire Besluitvorming: het belang van de Commander's Intent	Lgen Hans van Griensven	Min. Defensie
8	31-10-17	De toekomst van PMO	Wijnand Lens	DOLGOZ
9	22-11-17	Agile And/Or Projecten	Johnny Hogenbirk, Paul Witteman	Kickerplaza
10	07-12-17	Politiek en macht rond projecten	Hajati Wieferink	HWP Consulting

1.7 Werkgroep Communities

In 2017 zijn de volgende projecten uitgevoerd en afgerond:

- Intervisie via Skype
- Klantcase via Skype
- Kennismaken via Skype en
- Coaching via Skype

Voor elk project is een projectplan en een eindrapport opgeleverd. Daarnaast zijn er richtlijnen voor Skype, handleidingen voor Office 365 opgeleverd en heeft elk project een pilot doorlopen.

De werkgroep is na deze projecten tot de conclusie gekomen dat verdere ontwikkeling en uitrol in nauwe samenwerking met het bestuur moet plaatsvinden. De werkgroep heeft hiervoor een plan ontwikkeld, die aan de ALV wordt voorgelegd voor financiering van de activiteiten die in het plan zijn opgenomen.

1.8 Werkgroep Marketing Communicatie

In 2017 heeft de werkgroep Marketing Communicatie zich gericht op het ontwikkelen van een nieuwe website. Een website met moderne functionaliteiten en een frisse uitstraling, die aansluit bij een brede doelgroep. Eind 2017 zijn we van start gegaan met het opzetten van een communicatieplan. Dit plan zal in 2018 verder worden uitgewerkt en in praktijk worden gebracht.

1.9 BPUG op LinkedIn

De LinkedIn-groep van de Best Practice User Group is wederom in 2017 gegroeid. Het aantal volgers is gestegen tot ruim boven de 2000. De LinkedIn-groep is een platform voor kennisuitwisseling tussen leden en voor communicatie over kennissessies en externe activiteiten op het gebied van P3M. We constateren dat de LinkedIn-groep in 2017 wel degelijk werd gebruikt.

1.10 In het Netwerk

Sponsoring

BPUG heeft haar activiteiten in 2017 mede dankzij haar hoofdsponsors Fortes, Ordina en Promista kunnen organiseren. Wij zijn onze hoofdsponsors hier dankbaar voor.

Samenwerking APMG

De samenwerking met APMG is net zoals voorgaande jaren goed verlopen.

Samenwerking andere vakverenigingen

Het bestuur heeft aan verschillende congressen van collega-verenigingen actief deelgenomen door met twee bestuursleden aanwezig te zijn en een stand te bemensen. Dit hebben we gedaan bij o.a. Internationaal Congres IAF (Facilitators), IPMA Jaarcongres en IPMA Parade.

2 Ambities 2018

2.1 Bestuur

Bestuur	Jaar van aftreden	Toelichting
Wijnand Lens	ALV in 2018	Aftredend en niet herkiesbaar
Naoual Neddaoui	ALV in 2020	Aftredend en niet herkiesbaar
Jan Marius van Ree	ALV in 2020	Aftredend en niet herkiesbaar
Mark Bosma	ALV in 2018	Aftredend en niet herkiesbaar
Marion Braams	ALV in 2020	Aftredend en niet herkiesbaar
Fred Bruls	ALV in 2019	Aftredend en niet herkiesbaar

- Wijnand Lens en Mark Bosma zijn regulier aftredend na 1 zittingstermijn van drie jaar en niet herkiesbaar.
- Fred Bruls, Marion Braams, Naoual Neddaoui en Jan Marius van Ree hebben besloten om niet meer beschikbaar te zijn voor een bestuursfunctie.

Er zijn inmiddels 3 kandidaat bestuursleden; Jenneke Sival, Jack van Grunsven en Patricia de Jong.

Daarnaast zijn een aantal leden gevraagd om het bestuur te adviseren. Dit zijn Joost Nuyten, Frank Oeben, Bob Hotho. Zij helpen de kandidaat bestuursleden een nieuw bestuur te vormen en de vacatures die er nog zijn in te vullen.

2.2 Marketing & Communicatie

In 2018 gaan we als vereniging doorpakken op het voorstel voor meer en betere communicatie naar leden en potentiële leden. Dit door:

- vergroten van naamsbekendheid
- samenwerking met verenigingen/ bedrijven
- uitbreiding van diensten/ producten

2.3 Communities - Office 365

In 2017 heeft de werkgroep Office 365 geëxperimenteerd met het gebruik en mogelijkheden van Office365 en communities. In 2018 gaan we deze informatie bespreken met leden en mogelijk een vervolg daaraan geven.

2.4 Kennisdeling

Voor de BPUG is kennisdeling middels kennissessies een primaire taak. De eerste sessies zijn al ingepland, evenals het jaarlijkse seminar. In 2018 willen we minimaal 8 kennissessies organiseren. Zoals altijd wil de vereniging kwalitatief goede sessies blijven organiseren.

2.5 Seminar 2018

Het jaarlijkse seminar heeft als thema: 'BPUG 2018; People, *Plan it*, Profit en vindt plaats op dinsdag 5 juni 2018 in de Jaarbeurs te Utrecht. Deelname is weer gratis voor leden. We streven naar 400 bezoekers en een waardering van 8,0.

Bijlage

Contactgegevens

BPUG Nederland	
Vestigingsadres	Keurenplein 41, Unit E2525, 1069 CD Amsterdam
Postadres	Postbus 1000, T.a.v. Box E2525, 2260 BA Leidschendam
Telefoon	06 46522120
Email algemeen	info@bpug.nl
Email Secretariaat	secretariaat@bpug.nl
Website	www.bpug.nl
KvK	27178097
BTW nummer	NL8096.06.598
IBAN	NL73 INGB 0667 9182 99
BIC	INGBNL2A