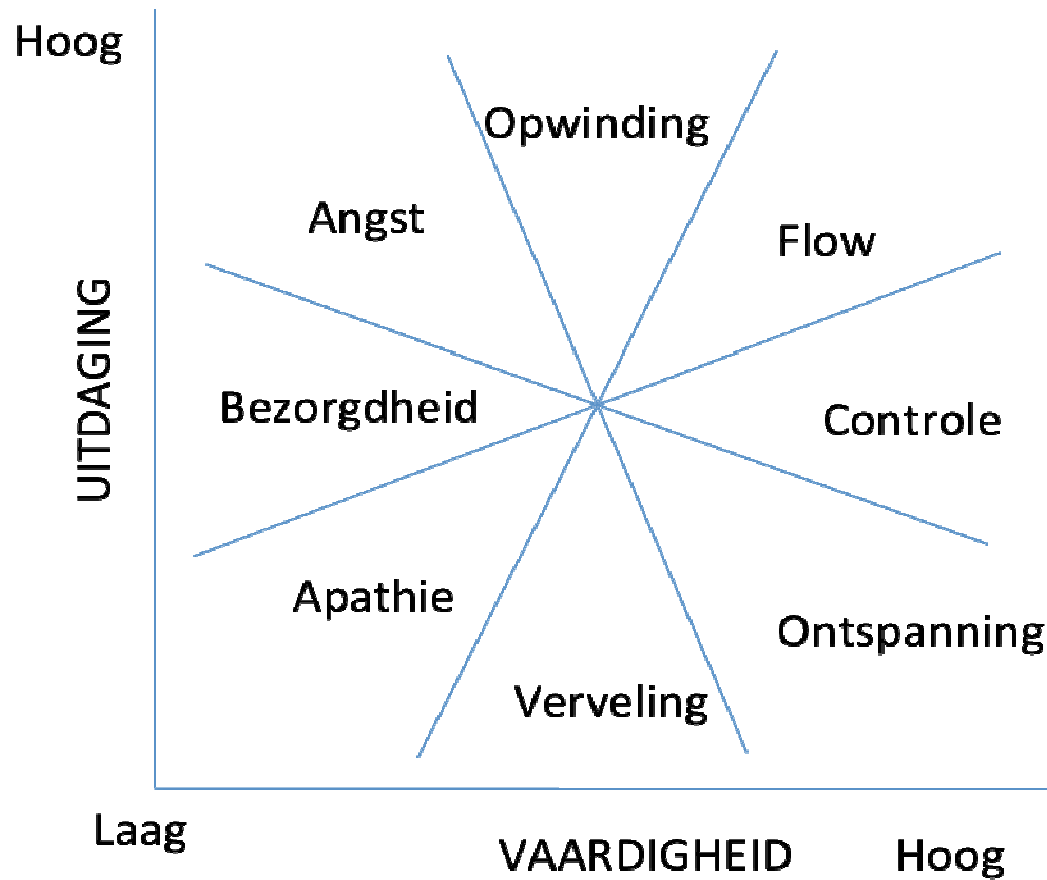


Presentatie
To BP or not to BP
BPUG-sessie
Van 17 mei 2017

Hans van Dijk
hans@conveks.nl
0642243145

Muzikale en interactieve inleiding, ter illustratie van:

- Werkdruk,
- Managementmisverstanden,
- Balans tussen vaardigheid en uitdaging,
- FLOW
- Het probleem van veranderen van buiten naar binnen.



Even voorstellen

- Opgeleid als theoretisch astronoom
- Banen bij VUA, BSO, NS, Imtech Consultancy
- Ondernemer, sinds 2001, sinds juli 2007 onder de naam Conveks
Verandermanagement en projectmanagement
- Getrouwd, 2 kinderen (Lode, m, 25, Robin, v, 17)

Ervaring in de volgende sectoren:

Van ruimtevaartindustrie tot ICT

Van onderwijs tot wetenschap en technologie

Specifieke industrieën, zoals bijvoorbeeld staalbewerking, zakelijke dienstverlening, telecom, digitale TV, logistiek, olie.

Zowel commerciële omgevingen als overheidsorganisaties (ministerie, provincie, gemeente, politie, belastingdienst!)

Ervaring en kennis op gebied van veranderen samengevat in een boek

Zeg je verandering, dan zeg je weerstand! Het is de grote spelbreker bij verandertrajecten. De voornaamste reden hiervoor is het niet serieus nemen van de cultuur en identiteit in de organisatie. Dit zijn in de gangbare veranderaanpakken vaak de sluitposten. Mensen voelen zich niet serieus genomen, het vertrouwen neemt af en ze haken mentaal af.

Is er manier om met organisatieverandering bezig te zijn die geen weerstand met zich meebrengt? Jazeker! Een aanpak die begint bij de intrinsieke motivatie van de betrokkenen en bij hetgeen mensen belangrijk en van waarde vinden. En waarbij het veranderproces 'van binnenuit' begint.

In het boek *Veranderen zonder weerstand* laat Hans van Dijk zien hoe weerstand op natuurlijke wijze ontstaat in verandertrajecten en hoe je de switch kan maken naar een andere kijk op aanpak van veranderen: veranderen van binnenuit. Het biedt handvatten en analysehulpmiddelen die het in kaart brengen van identiteit en cultuur faciliteren.



Over de auteur
Hans van Dijk is van huis uit theoretisch fysicus. Na enkele jaren in de wetenschap en techniek heeft hij zich de rest van zijn carrière vooral verdiept in de zachte kant van het organiseren en de rol menselijk gedrag in organisatieontwikkeling. Hij is dan ook in staat scherpe analyses te koppelen aan intuïtie en gevoel voor wat de mens in organisaties beweegt en bezig houdt.



www.futurouitgevers.nl

isbn 978-94-92221-20-9

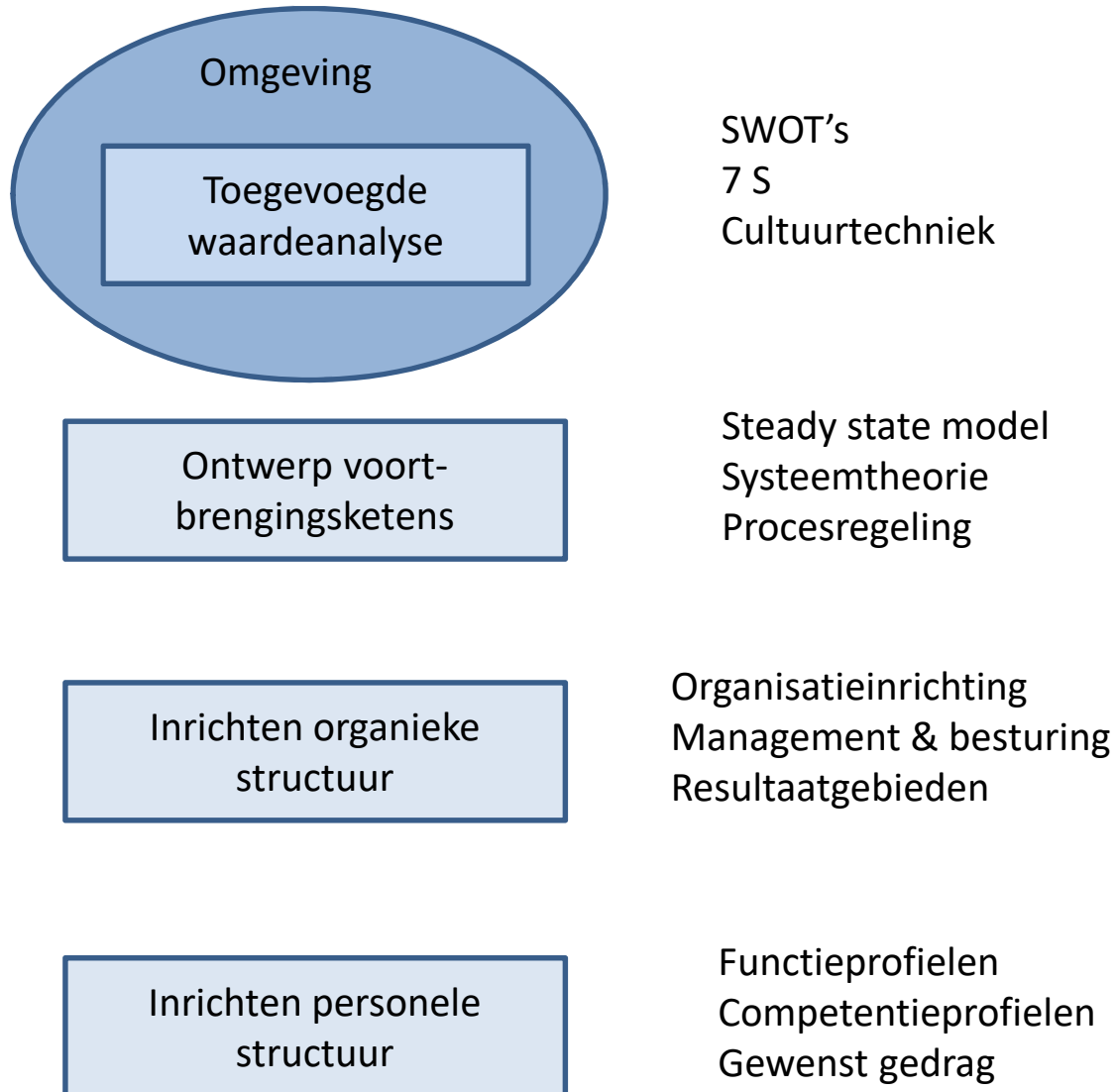


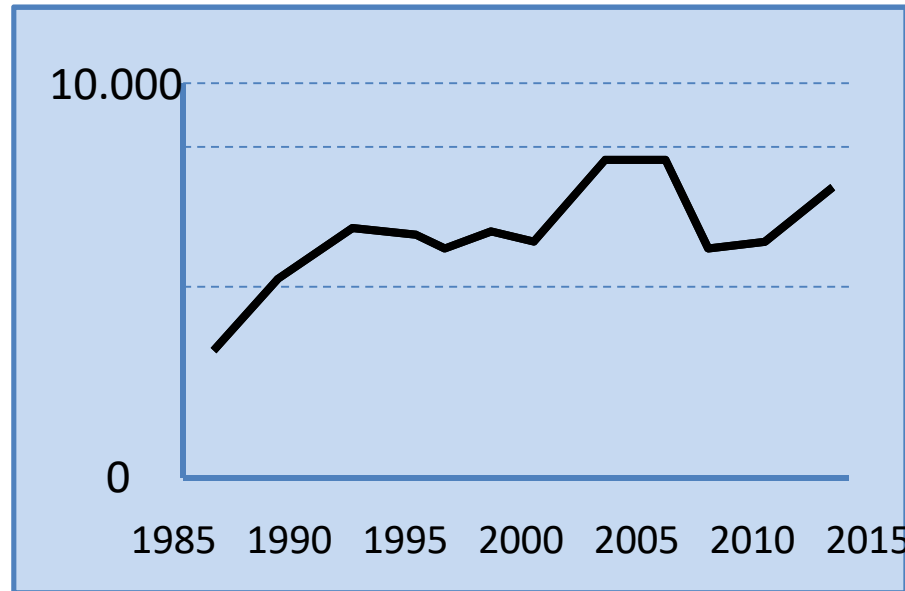
9 789492 221209

omslag Veranderen zonder weerstand def.indd Alle pagina's



De standaardaanpak





Hoeveelheid boeken die per jaar uitkomen op het gebied van verandermanagement. Overeenkomst: Veranderingen organiseren van buiten naar binnen.

MODERN RESOLUTION FOR ALL PROJECTS

	2011	2012	2013	2014	2015
SUCCESSFUL	29%	27%	31%	28%	29%
CHALLENGED	49%	56%	50%	55%	52%
FAILED	22%	17%	19%	17%	19%

The Modern Resolution (OnTime, OnBudget, with a satisfactory result) of all software projects from FY2011-2015 within the new CHAOS database. Please note that for the rest of this report CHAOS Resolution will refer to the Modern Resolution definition not the Traditional Resolution definition.

Twee typen problemen:

Problemen en bezoeken.

- Problemen analyseer je en los je vervolgens op (en dat kan natuurlijk best ingewikkeld zijn).
- Bezoeken zijn problemen waar geen goede oplossingen voor zijn, omdat ze ambigue of paradoxaal zijn.

Bij problemen past een aanpak van buiten naar binnen. Bij bezoeken ligt dat anders!

Veranderen van binnenuit

Begin

- **Bij de cultuur van de organisatie,**
- **Bij de identiteit van haar leden,**
- **Bij wat mensen belangrijk vinden en waar ze geen afscheid van willen nemen**

Verandering krijgt dan niet de vorm van het implementeren van een oplossing van een probleem maar een zoektocht geleid door wat we belangrijk vinden.

Uit het voorwoord van de autobiografie van John Mortimer:

“‘But isn’t it very dangerous, your sport of yachting?’ ‘Not dangerous at all, provided you don’t learn to swim. I made up my mind, when I bought my first boat, never to learn to swim.’ ‘Why was that?’ ‘ When you’re in a spot of trouble, if you can swim you try to strike out for shore. You invariably drown. As I can’t swim I cling to the wreckage and they send a helicopter out for me. That’s my tip, if you find yourself in trouble, cling to the wreckage!’ It was advice that I thought I’d been taking for most of my life.”

Dank voor de aandacht

Pauze

Aansluitend korte workshop